**Служба медиации колледжа.**

***Медиация****–* способ конструктивного урегулирования конфликтов.

**Медиатор** – специалист, призванный разрешать конфликты с помощью техник  медиации. Медиатор участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона.

В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции.

Процедура медиации позволяет участникам «вспомнить» как слушать и слышать собеседника, как **самостоятельно** разрешать любые спорные ситуации и успешно общаться с окружающими людьми.

**В КОЛЛЕДЖЕ ФУНКЦИОНИРУЕТ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ.**

***Приказы о создании и работе службы медиации.***

[***Положение о службе медиации.***](http://www.academiaopen.ru/articles/polozhenia/PolozhenieOMediacii.pdf)

***План работы службы медиации.***

***Служба медиации является социальной службой, действующей в колледже  на основе добровольческих усилий студентов и преподавателей колледжа.***

**Уважаемый студент, преподаватель, сотрудник колледжа!**

***Если в Вашей жизни появился конфликт, который Вы затрудняетесь решить самостоятельно – обращайтесь в нашу службу. Мы будем рады Вам помочь!***

**ПРИНЦИПЫ  ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ  МЕДИАЦИИ:**

1. ***Обеспечение конфиденциальности процесса медиации.***
2. ***Нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта).***
3. ***Информирование сторон о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора.***
4. ***Добровольность участия сторон в совместной встрече.***
5. ***Обеспечение безопасной атмосферы на встрече.***

***С заявлением Вы можете обратиться в кабинет к координатору службы, заведующей отделом по воспитательной и социальной работе Завроцкой Ларисе Владимировне, социальному педагогу Ильиной Ольге Борисовне, в кабинет к педагогу – психологу Коняевой Галине Анатольевне.***

А также на адрес электронной почты: dpl39@yandex.ru

**Опыт реализации проекта « Служба примирения (медиации)».**

Аннотация.

Особой сферой применения медиации является образовательная среда. В 2016 году наш колледж вступил в проект создания Службы примирения (медиации) (КСП). Служба примирения — это новая технология решения конфликтных ситуаций с привлечением студентов - медиаторов. Она создает условия для конструктивного разрешения конфликтов. Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений.

Мы представляем опыт и первые итоги реализации проекта по созданию Колледжной службы медиации.

Медиация является одной из технологий альтернативного урегулирования споров, при котором участвует какая–либо третья нейтральная сторона, не заинтересованная в данном конфликте.

Мировая и Российская практика выделяет следующие области проведения медиации: споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью; сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон; конфликты на работе; семейные споры; споры в банковской и страховой сфере; межкультурные конфликты. Особой сферой применения медиации является также образовательная среда

В 2016 году наш колледж вступил в проект создания Службы примирения (медиации) (КСП), став базовой площадкой по развитию данного направления деятельности.

Начиная работу в проекте, мы задумались над вопросом, что же такое КСП, и действительно ли она нужна в образовательном учреждении? Оказывается, нужна. Мы очень часто видим в средствах массовой информации, что количество конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, между преподавателями и студентами. Но самое страшное это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, ребята проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия. Все это перерастает в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, становится способом самоутверждения. В то же время конфликты являются своего рода бизнесом для части подростков, которые провоцируют «стрелки», снимают их на видео и шантажируют ими, организуют ставки на участников драки.

В нашем колледже таких острых проблем не больше и не меньше, чем в любом другом образовательном учреждении. При этом их решению уделяется не так много внимания, как хотелось бы. Мастера производственного обучения иногда замалчивают, не разглашают имеющиеся в их группах конфликтные ситуации, «не выносят сор из избы», пытаются справиться своими средствами.

Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание колледжной службы примирения. «Служба примирения — это новая технология решения конфликтных ситуаций с привлечением волонтеров -медиаторов. Она создает условия для не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов. «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся».

Создание такой модели может помочь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения студентов, но и в создании благоприятного психологического климата образовательного учреждения. «Именно медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника — медиатора».

**Цели деятельности службы** **медиации** в колледже мы определили следующим образом:

* распространение среди студентов, работников учреждения и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
* помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
* снижение количества административных реагирований на правонарушения.

**Задачи деятельности службы медиации:**

* проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и ситуаций криминального характера;
* обучение студентов цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
* информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

**Ожидаемые результаты:**

* формирование нового типа реагирования на конфликтные и сложные ситуации;
* воспитание ценностей культуры взаимопонимания у студентов, педагогов, родителей;
* улучшение психологического климата в колледже.

**Критерии эффективности деятельности службы:**

снижение конфликтности в колледже; изменение способов реагирования в конфликте на сотрудничество и компромисс; улучшение психологического климата в коллективе.

Законодательное закрепление процедура медиации получила в 2010 году в связи с принятием Федерального закона от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

Важно заметить, что специального законодательства, обеспечивающего деятельность « Служб примирения (медиации)», нет, они опираются на рамки действующего законодательства. Работа в этом направлении курируется и развивается «Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации», Центром «Судебно-правовая реформа».

В процессе создания и развития данных служб образовательные организации ориентируются на Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (29.12.2012 № 273-ФЗ) где сказано, что «образовательные организации могут иметь различные структурные подразделения». «То есть служба примирения может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации».

«Служба примирения (медиации)» рассматривается нами как педагогическое и студенческое объединение. Работает она параллельно с Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (статья 45 закона № 273-ФЗ). У этих структурных подразделений разные функции. Комиссия может принимать решения о дисциплинарном взыскании, которое обязательно к исполнению. А Служба примирения (медиации) ориентирована на восстановительные практики, результатом которых становится выработка сторонами решений и их самостоятельное и добровольное исполнение. Данный принцип зафиксирован в «Стандартах восстановительной медиации». Важно отметить, что « Служба примирения (медиации) не проводит расследования по конфликтным делам, а действует только на принципе добровольности. При этом результаты работы службы могут быть учтены комиссией при вынесении решения. Либо Комиссия может направлять заявки в «Колледжную службу медиации».

Предлагаемая нами Служба примирения - один из возможных вкладов социально - психологической службы в решение актуальной задачи профилактики агрессивности, детской безнадзорности, снижения уровня психологического насилия во взаимодействии людей.

Трудности и проблемы, с которыми мы можем столкнуться в реализации проекта по организации службы медиации:

- родители не решают конфликтные ситуации в образовательной организации, а идут с жалобами в вышестоящие инстанции, хотя проблему можно было решить на месте;

- студенты не оформляют заявлений в КСМ, а идут с устным обращением к другим людям или в вышестоящие инстанции.

На наш взгляд дальнейшим развитием службы будет деятельность по профилактики конфликтности среди студентов через проведение часов общения, направленных на обучение студентов конструктивному решению конфликтов, а также работа по привлечению в КСМ родителей студентов.