**Деятельность педагога - психолога в службе медиации**

**Актуальность:**

В колледже, где обучаются студенты из разных социальных слоев, неминуемо возникают конфликты, противоречия, проявление напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается "гремучая смесь", разбираться с которой приходится администрации. Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны

В большинстве случаев конфликты устраняются сразу "на месте" преподавателями и мастерами п\о, но самые болезненные или затянувшиеся, мешающие учебному процессу, поступают "наверх" – к директору, заместителям директора, в Совет по профилактике. Там к нарушителям применяют административные меры, объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, постановка на ВКУ).

При этом следует обратить внимание на несколько моментов.

1. Конфликт считается негативным явлением, мешающим учебе. Поэтому мы стараемся его "заглушить", чтобы он не разросся и не вышел за границы учебного заведения. А решением проблемы считается ситуация, когда больше нет помех учебе и порядку в колледже, а не когда все участники радостны и довольны.
2. Поскольку для нас педагогов главным является процесс обучения, конфликты (на рефлексии которых можно было бы строить процесс воспитания) считаются вредными и воспринимаются как нарушение порядка, хулиганство, правонарушение. Исправить же такие ситуации пытаются административными методами воздействия или коррекционной работой, а не переговорами.
3. Основной способ воздействия взрослых – поучение, угроза наказанием или наказание (в более мягкой или более жесткой форме), поиски виноватого, формальное "замирение" сторон.

Где тот путь, который поможет, с одной стороны, передать сторонам конфликта ответственность за его разрешение, а с другой – помочь конструктивно поговорить (невзирая на эмоции и предубеждения) и найти не силовой способ выхода из ситуации?

Мы считаем необходимой работу службы примирения, которая будет заниматься большей частью решения этих самых конфликтов и тем самым освободит педагогов от некоторых стрессовых ситуаций и даст возможность установить между субъектами образовательного процесса отношения, основанные на понимании другого человека (будь то педагог или студент). Работать в этой службе примирения медиаторами будут студенты старших курсов, прошедшие подготовку по программе.

**Цель программы:**повышение у студентов уровня толерантности, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, педагогов, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

**Задачи:**

* Формирование ценностей и ориентация на здоровый образ жизни;
* Повышение адаптивности студентов исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния;
* Формирование позитивного отношения студента к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем;
* Развитие коммуникативных, интерактивных и перцептивных сторон общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;
* Расширение круга видения проблемы за счет мнений других;
* Развитие способности к адекватной оценке ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее;
* Обучение приемам снятия эмоционально-волевого напряжения;
* Развитие терпимости к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;
* Формирование готовности в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

**Структура Программы:**

*1-й блок* – диагностический (комплектование тренинговой группы, выявление лидеров).

*2-й блок* – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конфликта, спора, дискуссии). Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации и пр. Подростки на практике учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде (по ранее собранной проблематике).

*3-й блок* – отработка навыков ведения медиативных процедур

**Численность группы.** Оптимальной является группа из 12 человек (количество участников желательно, чтобы было четное для работы в парах и в то же время делилось на четыре для обсуждения ситуаций в четырех группах).

**Целевая группа:**студенты.

**Содержание программы:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п\п | Название блока | Кол-во часов | Тема |
| 1. | Введение | 2 | Что такое медиация? |
| 2. | Диагностический | 1  3 | Какой я? Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса)  Мой стиль поведения в конфликте? |
| 3. | Эмоции | 2 | Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта  Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. |
| 4. | Эмоции и чувства | 1 | Психические состояния и их свойства.  Как управлять своим состоянием и как его изменить. |
| 5. | Стресс | 1 | Трудные ситуации и развитие. |
| 6. | Невербальная коммуникация | 2 | Что такое невербальная коммуникация. Зоны общения  Жесты руками. Жесты кистями и руками. Мошенничество, ложь, сомнение. |
| 7. | Толерантность | 1 | Понятие толерантности.  Толерантная личность.  Границы толерантности.  Барьеры в общении. |
| 8. | Конфликты | 2 | Понятие “конфликт”. Основные стадии протекания конфликта. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.  Взаимодействия в конфликте. |
| 9. | Самоконтроль в общении. | 1 | Анализ и разрешение конфликтных ситуаций. |
| 10. | Практические занятия | 3 | Отработка навыков ведения медиативных процедур. |

**Предполагаемые результаты**:

Служба примирения - один из возможных вкладов психологической службы в решение актуальной задачи профилактики агрессивности, детской безнадзорности, снижения уровня психологического насилия во взаимодействии

Типичные способы реагирования на конфликты:

• Административно-карательный;

• Направление к психологу или социальному педагогу;

• «Стрелки» среди подростков;

• Замалчивание. В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них.

**Чем служба примирения может помочь директору**

• В колледже начнет создаваться инновационная практика примирения.

• Риск жалоб в управление образования будет снижаться.

• Колледж станет более комфортной для студентов средой и более привлекательной на территории.

• Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.

• Отношения в его колледже будут улучшаться.

• Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди студентов и педагогов.

**Чем служба примирения может помочь педагогам**

• Возможность управлять конфликтами.

• Возможность использовать конфликты как воспитательную ситуацию.

• Восстановление душевного равновесия.

• Приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения.

• Укрепление роли самоуправления.

**Чем служба может помочь студентам:**

• Научиться конструктивно общаться со сверстниками и педагогами.

• Научиться убеждать других словами, а не силой.

• Участвовать в интересной «общественно-полезной (волонтерской) деятельности.

• Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

• Научиться нормально выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

• Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

• Начать осваивать новую профессию - «медиатор», получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

• Лучше понимать сверстников, родителей и учителей.

• Студентам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

• У студентов - обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

• Правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.